

Wer sind für Sie die Ansprechpartner bei den Kranken- und Pflegekassen?

Seit dem 1. Mai 2021 gilt in NRW sowohl im Bereich des SGB XI als auch SGB V bei den Kranken- und Pflegekassen das **Federführungsprinzip**. Wichtige Änderungen Ihres Betriebs senden Sie daher ab sofort nur noch an die für Ihren Geschäftssitz zuständige Kasse. Die nachfolgend genannten Adressen gelten insbesondere für Unterlagen zu den folgenden Themengebieten:

1. Abschluss der Versorgungsverträge nach § 72 SGB XI
2. Anerkennung sonstig geeigneter Kräfte nach § 17 Absatz 2 des Rahmenvertrags gemäß §§ 132, 132 a Abs. 4 SGB V
3. sonstige sachliche und personelle Veränderungen nach § 7 des Rahmenvertrags gemäß §§ 132, 132 a Abs. 4 SGB V
4. Vergütungsverhandlungen nach § 89 SGB XI
5. Beitritte nach § 3 des Rahmenvertrags gemäß §§ 132, 132 a Abs. 4 SGB V

Wichtig: Vergessen Sie nicht, jährlich bis zum 31. Oktober Ihre aktuelle Handzeichenliste an die für Sie zuständige Kasse zu senden.

Nach einheitlicher Zustimmung der Krankenkassen in NRW erfolgt die Übersendung jedweder Unterlagen nur noch digital. Sie als Absender sind verpflichtet, die digital übermittelten Unterlagen weiterhin im Original vorzuhalten, so dass sie im Bedarfsfall von den Kranken- und Pflegekassen angefordert werden können.

Bitte geben Sie folgende Informationen (Reihenfolge einhalten) in der Betreffzeile an:
Autokennzeichen der Gebietskörperschaft (Sitz der Einrichtung, z. B. OB), Name, Straße, PLZ, Ort, IK (neunstellig ohne Leerzeichen)

(Stand: 9. März 2023)

Nordrhein

Kasse / Adresse	Ansprechpartner	Kreise / kreisfreie Städte	SGB V	SGB XI
AOK Rheinland/Hamburg Friedrich-Ebert-Str. 49, 45127 Essen	Frau Goldfriedrich Tel.: 0211 / 8791-58509 oder Herr Tenhaken Tel.: 0211 / 8791-58566	Düsseldorf Duisburg Essen Krefeld	x	x
	Frau Gladbach Tel.: 0211 / 8791-58553 oder Frau Junker Tel.: 0211 / 8791-58551	Kreis Aachen Kreis Mettmann Rheinisch-Bergischer- Kreis Kreis Kleve Kreis Wesel	x	x
	oder Frau Fister Tel.: 0211 / 8791-58512			
IKK classic Kölner Str. 3, 51429 Bergisch Gladbach E-Mail: nr-hkp@ikk-classic.de	Frau Blank Tel.: 02204 / 912321-619 Frau Klöther Tel.: 02204 / 912321-634 Frau Puchalla Tel.: 02204 / 912321-625	Kreis Euskirchen Rhein-Erft-Kreis	x	x
KNAPPSCHAFT Abteilung I - Pflege, Häusliche Krankenpflege, Hospize, Knappschaftstr. 1, 44799 Bochum E-Mail: ambulant-pflege-nrw@kbs.de *telefonische Erreichbarkeit Montag – Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr	Frau Jocheim und Frau Noi Tel.: 0234 / 304-13228*	Remscheid, Rhein-Kreis Neuss, Wuppertal, Mülheim, Oberhausen		x
	Herr Lindenau Tel.: 0234 / 304-13228*	Köln, Leverkusen, Solingen, Kreis Viersen, Hückeswagen, Radevormwald, Wipperfürth, Remscheid, Rhein-Kreis Neuss, Wuppertal, Mülheim, Oberhausen	x	

Nordrhein

Kasse / Adresse	Ansprechpartner	Kreise / kreisfreie Städte	SGB V	SGB XI
Vdek Landesvertretung NRW Geschäftsstelle Westfalen- Lippe Königswall 44, 44137 Dortmund E-Mail: verguetung- pflege.nrw@vdek.com	Fr. Linden-Ginocchio Tel.: 0211 / 38410-28	Bonn	x	x
	Frau Mruck Tel.: 0231 / 91771-36	Düren-Jülich, Mönchengladbach	x	x
	Herr Elit Tel.: 0231 / 91771-24	Kreis Heinsberg, Oberbergischer Kreis (Waldbröl, Reichshof, Nümbrecht, Morsbach, Gummersbach, Wiehl, Bergneustadt, Marienheide, Engelskirchen, Lindlar)	x	x
	Herr Jammerzen Tel.: 0231 / 91771-38	Rhein-Sieg Kreis	x	x
BKK-Landesverband NORTHWEST Geschäftsbereich Pflege Hatzper Straße 36 45149 Essen	Herr Schumann Tel.: 0201 / 179-1736 E-Mail: markus.schumann@bkk- nordwest.de	Gebiete: Köln (PLZ 50667 – 51110)		x
	Frau Scheller Tel.: 0201 / 179-1795 E-Mail: irina.scheller@bkk- nordwest.de	Köln (PLZ 51111 – 51149), Leverkusen, Solingen, Kreis Viersen		x
	Herr Bosenius Tel.: 0201 / 179-1747	Hückeswagen, Radevormwald, Wipperfürth		x

	E-Mail: michael.bosenius@bkk-nordwest.de			
--	--	--	--	--

Westfalen

Kasse / Adresse	Ansprechpartner	Kreise / kreisfreie Städte	SGB V	SGB XI
AOK NordWest Team HKP & Pflege Verträge 58079 Hagen E-Mail: vertragsaenderungen_hkppflege@nw.aok.de	Herr Betten Tel.: 0800 / 2655-502091	Gelsenkirchen, Hagen, Gütersloh, Olpe	x	x
	Frau Wegerich Tel.: 0800 / 2655506479	Herne	x	x
	Herr Lewin Tel.: 0800 / 2655-505258	Hochsauerland, Herford Höxter, Paderborn	x	x
IKK classic Referat Verträge / Pflegekassen Albrecht-Thaer-Str. 36-38, 48147 Münster E-Mail: wl-hkp@ikk-classic.de	Herr Schumann Tel.: 0251 / 2853-321911	Lippe, Minden-Lübbecke	x	x
	Frau Winkler Tel.: 0251 / 2853-321926	Münster, Soest	x	x
Vdek Landesvertretung NRW Geschäftsstelle Westfalen- Lippe Königswall 44, 44137 Dortmund E-Mail: verguetung-pflege.nrw@vdek.com	Fr. Linden-Ginocchio Tel.: 0211 / 38410-28	Bochum, Coesfeld	x	x
	Herr Elit Tel.: 0231 / 91771-24	Borken	x	x
	Herr Jammerzen Tel.: 0211 / 38410-36	Bielefeld	x	x
	Herr Besse Tel.: 0231 / 91771-25	Dortmund	x	x

Westfalen

Kasse / Adresse	Ansprechpartner*innen	Kreise/kreisfreie Städte	SGB V	SGB XI
KNAPPSCHAFT Abteilung I - Pflege, Häusliche Krankenpflege, Hospize, Knappschaftstr. 1, 44799 Bochum E-Mail: ambulant-pflege-nrw@kbs.de *telefonische Erreichbarkeit Montag – Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr	Frau Jochheim Tel.: 0234 / 304-13228*	Bottrop Kreis Recklinghausen Kreis Siegen- Wittgenstein	x x	x x
	Frau Noji Tel.: 0234 / 304-13228*	Bottrop Kreis Steinfurt, Hamm	x	x x
	Herr Lindenau Tel.: 0234 / 304-13228*	Hamm, Kreis Recklinghausen Kreis Warendorf Ennepe-Ruhr-Kreis Märkischer Kreis Kreis Unna	x x x x x	
BKK-Landesverband NORTHWEST Geschäftsbereich Pflege Hatzper Straße 36 45149 Essen	Herr Scheller Tel.: 0201 / 179-1735 E-Mail: oliver.scheller@bkk-nordwest.de	Bergkamen, Bönen, Fröndenberg, Holzwickede, Kamen, Lünen, Schwerte, Selm, Unna, Werne		x
	Frau Scheller Tel.: 0201 / 179-1795 E-Mail: irina.scheller@bkk-nordwest.de	Breckerfeld, Ennepetal, Hattingen, Witten		x
	Herr Bosenius Tel.: 0201 / 179-1747 E-Mail: michael.bosenius@bkk-nordwest.de	Herdecke, Märkischer Kreis, Schwelm, Sprockhövel, Wetter, Gevelsberg		x